

# STEPS OF SERVICE

## ขั้นตอนการให้บริการ

### 1. การเตรียมตัวอย่าง



#### 1) การเตรียม ตัวอย่างน้ำ (Water Sample Testing)

สำหรับการ ทดสอบคุณภาพน้ำ / วิเคราะห์น้ำดื่ม / น้ำใช้

- ใช้ภาชนะที่สะอาด ปราศจากการปนเปื้อน
- ปิดฝาให้สนิทเพื่อป้องกันการระเหยหรือการปนเปื้อน
- ปริมาตรตัวอย่างอย่างน้อย 5 ลิตร

#### 2) การเตรียม ตัวอย่างน้ำเสีย (Wastewater Testing)

สำหรับการ วิเคราะห์น้ำเสีย / ตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งโรงงาน

- เก็บในภาชนะที่เหมาะสมและปิดสนิท
- หลีกเลี่ยงการเก็บตัวอย่างที่มีตะกอนแยกชั้น (ควรเขย่าก่อนเก็บ)
- ปริมาตรอย่างน้อย 5 ลิตร

#### 3) การเตรียมตัวอย่างดินและหินแร่ (Soil & Rock Analysis)

สำหรับการ วิเคราะห์ดิน / ตรวจธาตุในดิน / วิเคราะห์แร่

- ตัวอย่างต้องผ่านการบดให้ละเอียด (Pulverized Sample)
- ควรเป็นตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของพื้นที่จริง
- ปริมาณอย่างน้อย 50 กรัม

#### 4) การระบุข้อมูลตัวอย่าง (Sample Identification)

เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการทดสอบ

- ระบุ ชื่อตัวอย่าง หรือรหัสตัวอย่าง ให้ชัดเจน
- ระบุรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น
  - วันที่เก็บตัวอย่าง, สถานที่เก็บ, ประเภทตัวอย่าง

### 2. การกรอกรายละเอียด

กรอกรายละเอียด แบบฟอร์ม ใบขอรับบริการ ให้ครบถ้วน

- สามารถกรอกได้ ณ วันที่ส่งตัวอย่าง หรือขอแบบฟอร์มออนไลน์กับเจ้าหน้าที่ พร้อมลงนามชื่อผู้ส่งตัวอย่าง



### 3. กรอกรายละเอียดแบบฟอร์ม

กรุณานำส่งผลิตภัณฑ์/ตัวอย่าง พร้อมแบบ แบบฟอร์มคำขอรับบริการ (Request Form) โดยสามารถเลือกวิธีการจัดส่งได้ดังนี้

- ส่งด้วยตนเอง : นำส่งได้ที่ห้องปฏิบัติการ บริษัท เจที แล็บ เซอร์วิส จำกัด
- ส่งทางไปรษณีย์ : บริษัท เจที แล็บ เซอร์วิส จำกัด เลขที่ 22/9 หมู่ 4 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัด สมุทรสาคร 74000 โทร 092-258-7168



#### คำแนะนำเพิ่มเติม (Important Tips)

- ควรบรรจุตัวอย่างในภาชนะที่ปิดสนิท ป้องกันการรั่วซึมระหว่างขนส่ง
- แนบเอกสารให้ครบถ้วน เพื่อความรวดเร็วในการรับตัวอย่าง
- ระบุรายละเอียดตัวอย่างให้ชัดเจน เช่น ชื่อตัวอย่าง และรายการทดสอบที่ต้องการ

### 4. ชำระค่าบริการ

- กรุณาดำเนินการชำระค่าบริการทดสอบ พร้อมแนบหลักฐานการชำระเงิน ผ่านช่องทาง Line OA หรือ ทาง Email
- ระยะเวลาในการทดสอบตัวอย่าง 7-10 วันทำการ หลังจากได้รับการชำระค่าบริการ และทางห้องแล็บฯ ได้รับตัวอย่างครบถ้วน



### 5. การรับ-ส่งมอบรายงานผล



REPORT

ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับรายงานผลการทดสอบได้หลายช่องทาง ตามที่ระบุ ไว้ในแบบฟอร์ม ใบขอรับบริการ ได้แก่

- รับด้วยตนเองที่ห้องปฏิบัติการ
- รับทาง Email (PDF)
- รับทางไปรษณีย์

สอบถามบริการทดสอบ

